

Смешанное обучение

Розничная сеть МТС



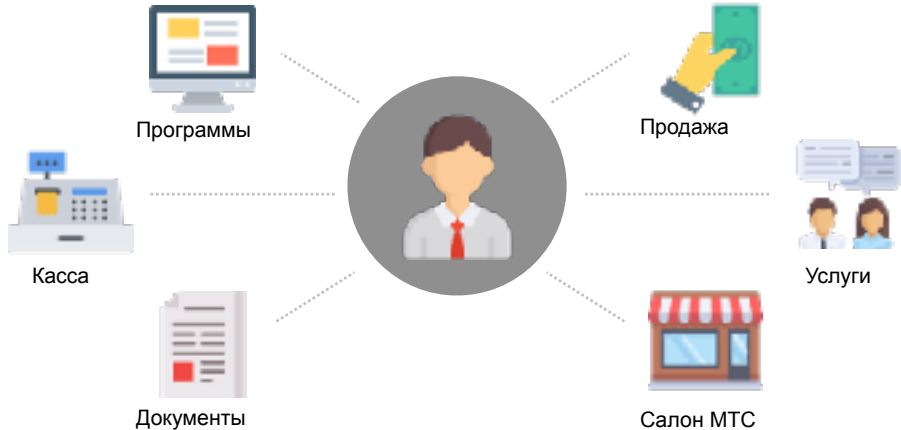
МТС

Ты знаешь, что можешь!



Сотрудник офиса продаж

Большое количество продуктов, процессов, процедур, которые сотрудник должен знать и соблюдать.



Смешанное обучение – это «СРЕДА»

Сотрудник «живёт» в среде, которая помогает ему быть эффективным и развиваться посредством HR-инструментов.



Система Управления Знаниями



Рабочее место (опыт, настав-во)



СДО (курсы и видеоролики)



Приложение Mobile reports



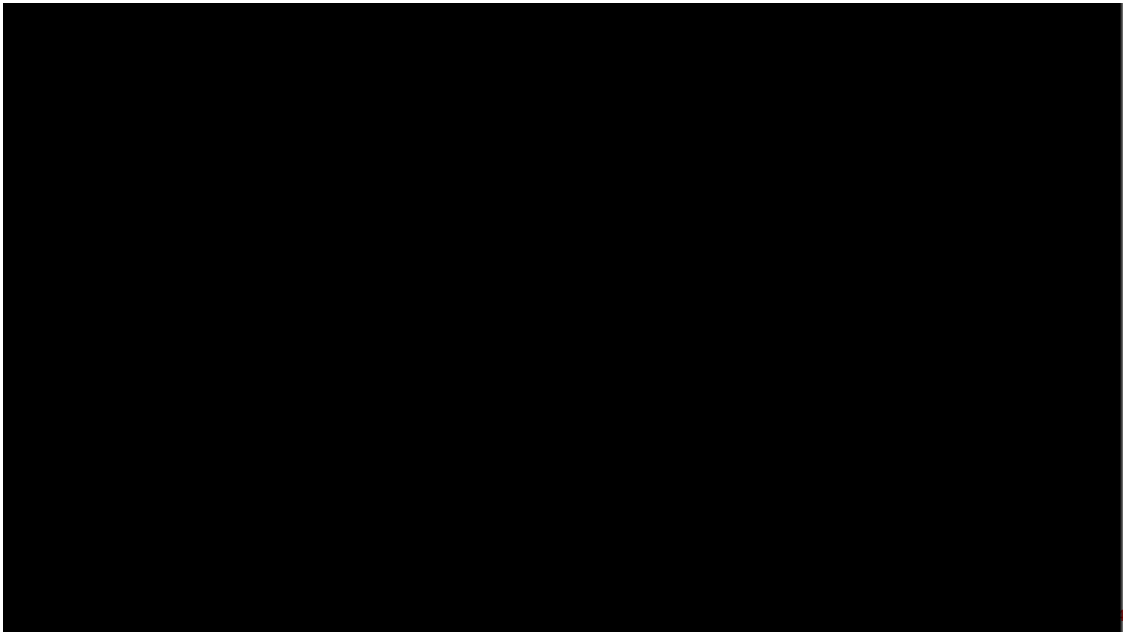
Соц. сеть «MTC-Life»



Очное обучение (навыки)



Смешанное обучение



Эффективность смешанного обучения в цифрах

Положительная динамика в показателях



Экономические
показатели



Показатели
качества сервиса



Уровень знаний
сотрудников



Кол-во сотрудников
с уровнем знаний
более 85%

Комплексная
«Среда» обучения
=
результативный
сотрудник

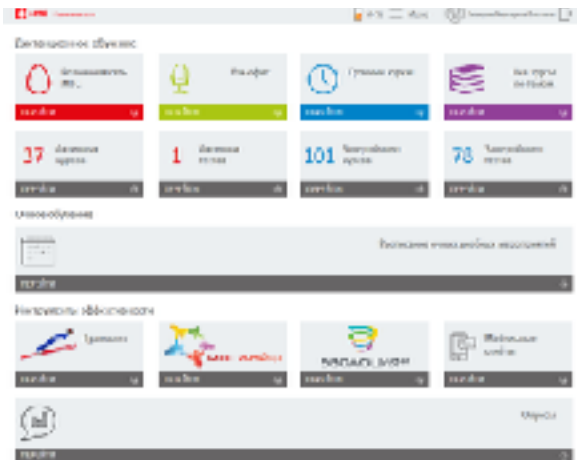


MTC

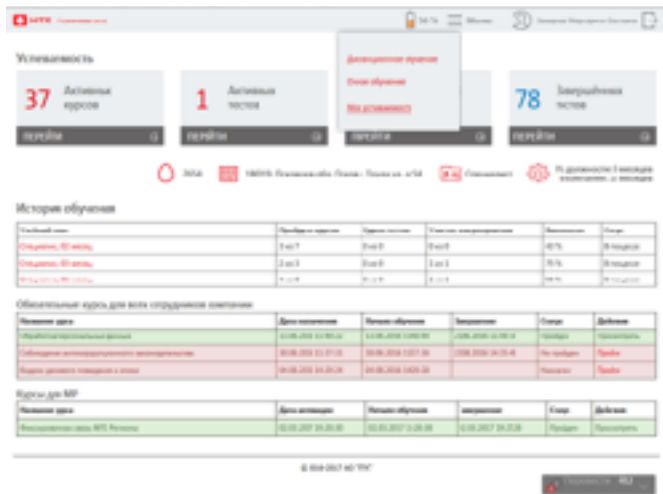
Ты знаешь, что можешь!



Статистика обучения на личной странице



Статистика обучения на личной странице



Каталог курсов

MTS Решения для бизнеса

60% меню Поиск по названию и категориям

Каталог курсов

- Все курсы
- Дополнительные продукты
- Продукт МТС
- Сервис МТС
- Смартфоны, планшеты
- Аксессуары
- Настройки
- Дополнительные продукты
- Работа в программе 3С
- Мои монетки
- Стандарты работы

Поиск по названию:

LG G6	До 25% выгода при покупке 4G смартфона Samsung Galaxy	Позволяет и персонализировать профилей	Позволяет управлять в смартфонах МТС
Полный обзор смартфона LG G6	Сравнение смартфонов LG G6 с предшественником	Иные устройства	

Пополнить +60