



eLearning  
elements



# 7 вопросов

которые нужно задать перед организацией  
обучения на рабочем месте



Работать и учиться — два совершенно разных вида деятельности. Сочетать их и переключаться с одного на другой бывает непросто.

Каким образом может быть устроено обучение на рабочем месте? Например, есть сотрудник, и у него есть рабочее место — он работает, к нему приходят клиенты, коллеги. Можно ли в этот процесс встроить обучение?



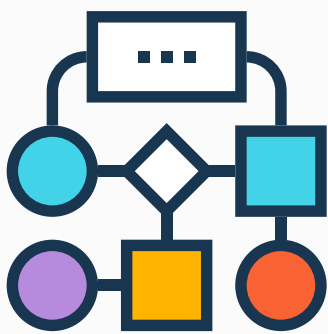
Каждая компания, которая пришла к необходимости обучения на рабочем месте, должна решить, как она ответит на эти 7 вопросов.



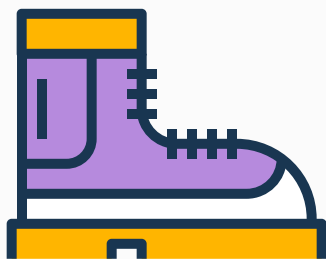
1. **Что такое** в нашей компании обучение на рабочем месте? Это какое-то отдельное время, которое мы выделяем для сотрудников, когда, например, они не работают с клиентами? Или это какие-то маленькие кусочки обучения, которые встроены таким образом, чтобы сотрудники успевали их проходить в интервалах между рабочими задачами?



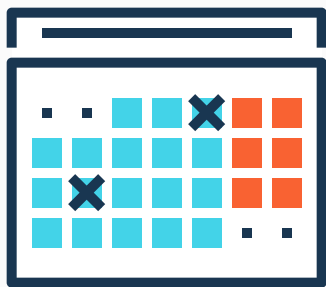
2. Будет ли **регламентироваться** в компании обучение на рабочем месте? То, что человек сидит на рабочем месте и учится — есть ли у этого разница с посещением социальных сетей в рабочее время? Должны ли быть в компании какие-то документы, связанные с этими вопросами? Например, регламент обучения на рабочем месте, может быть, какие-то нормы.



3. Может быть, когда мы говорим об обучении на рабочем месте, это должна быть **система принятия решения**, которая помогает человеку в момент возникновения вопроса?



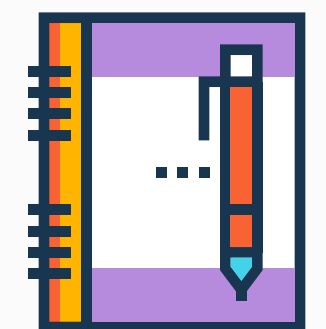
4. Как мы будем учить людей, если рабочего места у них нет? И при этом одно дело, когда речь идет о торговых представителях, у которых с большой долей вероятности есть планшет или мобильный телефон, а если говорить о сотрудниках торгового зала или о консультантах отделения банка, которые работают только на ногах?



5. Как подходить к организации длительного обучения — процесса адаптации или программы, рассчитанной на несколько месяцев или год? Как мы будем связывать это с тем, что человек должен работать?



6. Как быть с вечно занятыми сотрудниками? Обучение достаточно сложно встроить в плотный график.



7. Одно дело, когда у нас есть организационные регламенты, и совершенно другое, когда мы хотим, чтобы люди сами распределяли свое время. Как обучать людей планировать собственное обучение? Как мы будем помогать людям в организации собственного обучения?



**eLearning elements** — это ежегодное мероприятие про электронное обучение от организаторов «Искусства разработки курсов», «Саммита разработчиков электронных курсов», «Премии Best in eLearning», тренингов Академии «Best in eLearning», компании eLearning center.

Открыта регистрация  
на **eLearning elements 2018**

<http://conf.elearningpro.ru/registraciya-3>

В 2018 году:

- более 300 участников
- мероприятия для установления бизнес-контактов
- компании-разработчики ПО для обучения и разработчики электронных курсов
- освещение мероприятия во всех тематических СМИ